

Depuis plus de 40 ans, BOLLIG TOURS est reconnu au Luxembourg et dans la Grande Région comme conseiller et spécialiste du voyage. Depuis 2022, nous développons également des voyages uniques sous notre marque Planet B. Pour renforcer notre équipe, nous recherchons dès que possible et à plein temps une :

# Travel Designer

## Temps plein

### Vos missions

- Conception et production autonomes de programmes de voyages individuels ainsi que d'itinéraires sur mesure pour groupes
- Planification, achat et calcul des prestations de voyages (sélection des vols et hébergements appropriés, activités et partenaires locaux, etc.)
- Rédaction d'offre de voyages professionnels
- Préparation des documents de voyage et suivi du bon déroulement des voyages (« operations »)
- Assurance de la qualité avant, pendant et après le voyage
- Développement et entretien des relations avec les prestataires (hôtels, DMCs, guides etc.)
- Conseil et inspiration de nos clients et de nos partenaires de distribution
- Vente de nos propres voyages
- Veille du marché, développement de nouvelles idées de voyage et analyse des tendances
- Participation à des voyages d'étude / salons / workshops
- Collaboration avec les équipes Marketing & Vente

### Votre profil

- Diplôme ou formation en tourisme/voyage
- Expérience professionnelle en développement de produits et gestion de produits chez un tour-opérateur, ainsi qu'excellente connaissance des destinations, produits et prestations
- Expérience avec les systèmes de réservation, mid-office ou de gestion de contenu appréciée (ex. Amadeus, etc.)
- Créativité et sens aigu pour des expériences de voyage de haute qualité
- Excellentes compétences en storytelling dans la conception de voyages
- Forte affinité pour le voyage et curiosité pour le monde
- Talent pour la vente et le conseil, avec une approche orientée objectifs et service
- Excellentes capacités de communication
- Sens de l'initiative et des responsabilités
- Méthode de travail structurée et autonome, avec un grand souci du détail
- Capacité à respecter les délais et à travailler sous pression
- Compétences en résolution de problèmes associées à une attitude positive
- Maîtrise des outils e-mail et des applications web ainsi que Word et Excel
- Excellente maîtrise de l'allemand, du français et de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral ; autres langues appréciées

### Nous offrons

- Un environnement de travail attractif et un poste de travail moderne et bien équipé (incl. bureaux réglables en hauteur, ordinateur portable, tablette) à proximité du Lac d'Echternach, au centre commercial Nonnemillen
- Bureau lumineux ; parkings et arrêt de bus à proximité immédiate
- Avantages : rémunération équitable, 28 jours de congé, assurance maladie complémentaire, boissons gratuites (eau, thé, café) et fruits frais
- Offres de formation continue
- Horaires de travail flexibles et télétravail partiel possible
- Une équipe dynamique, ouverte et une atmosphère de travail respectueuse et bienveillante
- Un emploi stable au sein d'une entreprise innovante et orientée vers l'avenir
- Lieu de travail : Echternach (LU)

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, nous serons ravis de recevoir votre candidature à :

[\*\*job@bollig-tours.lu\*\*](mailto:job@bollig-tours.lu)