

Du hast Lust auf die Welt des Reisens und möchtest lernen, wie man Kundinnen und Kunden bei der Urlaubsplanung unterstützt?

Bei uns bekommst du die Chance, Schritt für Schritt in die spannende Arbeit im Reisebüro hineinzuwachsen. Mit Neugier, Offenheit und Freude am Umgang mit Menschen bist du bei uns genau richtig! Werde ein Teil unseres Teams und starte deine Ausbildung im Reisebüro!

Ausbildung zum / zur Tourismuskaufmann/frau (m/w/d)

Das erwartet Dich in der Ausbildung:

- **Einarbeitung in die Beratung und den Verkauf:** Du wirst systematisch in die Beratung und den Verkauf von Reisen und anderen touristischen Dienstleistungen eingeführt.
- **Planung und Buchung von Reisen:** Du lernst, wie man Pauschal-, Nah- und Fernreisen sowie andere touristische Dienstleistungen plant und vermittelt. Dies umfasst das Erstellen von individuellen Reiseplänen sowie das Buchen von Flügen, Hotels und Mietwagen.
- **Kundenakquise und -bindung:** Du sammelst praktische Erfahrungen in der Gewinnung neuer Kunden und der Pflege bestehender Kundenbeziehungen durch überzeugende und inspirierende Beratung.
- **Verwaltungsaufgaben:** Du wirst in die Abwicklung der administrativen Aufgaben, die im Zusammenhang mit dem Reiseverkauf stehen, eingearbeitet.

Das bringst du mit:

- Mindestens ein guter Sekundar- oder Lycée Abschluss
- Interesse an Reisen, Geografie und Kulturen
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse (Luxemburgisch und Englisch von Vorteil)
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit für die unterschiedlichen Produkte der Reisewelt.
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln.
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und am Verkauf.
- Kreativität, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.
- Gute MS-Office Kenntnisse.

Bei uns erwartet Dich:

- Ein attraktives Arbeitsumfeld und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz nahe dem Echternacher See im Nonnemillen Einkaufscenter
- Tageslichtbüro; Parkmöglichkeiten und Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe.
- Arbeitszeiten: MO-FR 9:00-18:00, SA 09:00-13:00 (SA abwechselnd mit anderen Kollegen)
- Freie Getränke (Wasser, Tee, Kaffee) und frisches Obst.
- Ein lebhaftes aufgeschlossenes Team und ein respektvolles wertschätzendes Miteinander.
- Attraktive Zukunftsaussichten in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen.
- Arbeitsort Echternach (LU).

Fühlst du dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an:

job@bollig-tours.lu



BOLLIG TOURS s.à r.l.
121, route de Luxembourg • L-6562 Echternach