

Haben Sie Lust, unsere Kunden zu inspirieren und ihnen einen hervorragenden Service zu bieten? Kennen Sie Ihren Mehrwert gegenüber dem Internet? Dann werden Sie Teil unseres Teams!

Seit über 40 Jahren ist **BOLLIG TOURS** s.à.r.l. als kompetenter Reiseberater und Reiseanbieter in Luxembourg und in der Großregion bekannt, und seit 2022 auch als nachhaltiger Reiseveranstalter mit der Marke **Planet B** aktiv. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Tourismuskaufmann (m/w/d)

mit Erfahrung

Vollzeit und unbefristet

Ihre Aufgaben:

- Kompetente Beratung unserer Kunden im Reisebüro, am Telefon und online.
- Gewinnung und Bindung von Kunden durch überzeugende und inspirierende Beratung.
- Verkauf aller touristischen Leistungen (Schwerpunkt Rundreisen/Erlebnisreisen).
- Abwicklung aller mit dem Reiseverkauf anfallenden Verwaltungsaufgaben.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/-mann, Reisebürokauffrau/-mann, alternativ Berufserfahrung in der Tourismusbranche und Leidenschaft fürs Reisen.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift). Französisch und Luxemburgisch sind von Vorteil.
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit für die unterschiedlichen Produkte der Reisewelt.
- Sehr gute Kenntnisse der branchenüblichen Tools TOMA und Amadeus. Kenntnisse von ARGUS, NEO und Paxlounge von Vorteil.
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse.
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln.
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und am Verkauf.
- Kreativität, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.

Bei uns erwartet Sie:

- Ein attraktives Arbeitsumfeld und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz (u.a. höhenverstellbare Schreibtische, Laptop, Tablett, neue Telefonanlage) nahe dem Echternacher See im Nonnemillen Einkaufscenter.
- Tageslichtbüro; Parkmöglichkeiten und Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe.
- Beitrag zur nachhaltigen Mobilität
- Leistungen: faire Bezahlung, 28 Urlaubstage, Zusatzkrankenversicherung
- Arbeitszeiten: MO-FR 9:00-18:00, SA 09:00-13:00 (SA abwechselnd mit anderen Kollegen)
- Freie Getränke (Wasser, Tee, Kaffee) und frisches Obst.
- Weiterbildungsangebot durch Teilnahme an Informationsveranstaltungen und Informationsreisen.
- Eine breite Sortimentspalette vom „Tagesausflug bis zur Fernreise“ mit Angeboten aller namhaften Reiseveranstalter, einiger Spezialisten und unseres nachhaltigen Reiseveranstalters Planet B.
- Ein lebhaftes aufgeschlossenes Team und ein respektvolles wertschätzendes Miteinander.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen.
- Arbeitsort Echternach (LU).

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: job@bollig-tours.lu