

**Haben Sie Lust, unsere Kunden zu inspirieren und ihnen einen hervorragenden Service zu bieten? Kennen Sie Ihren Mehrwert gegenüber dem Internet? Dann werden Sie Teil unseres Teams!**

Seit über 40 Jahren ist **BOLLIG TOURS s.à.r.l.** als kompetenter Reiseberater und Reiseanbieter in Luxembourg und in der Großregion bekannt, und seit 2022 auch als nachhaltiger Reiseveranstalter mit der Marke **Planet B** aktiv. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## **Tourismuskaufmann (m/w/d)**

### **Berufseinsteiger/Trainee**

Vollzeit und unbefristet

#### **Ihre Aufgaben:**

- **Einarbeitung in die Beratung und den Verkauf:** Sie werden systematisch in die Beratung und den Verkauf von Reisen und anderen touristischen Dienstleistungen eingeführt.
- **Planung und Buchung von Reisen:** Sie lernen, wie man Pauschal-, Nah- und Fernreisen sowie andere touristische Dienstleistungen plant und vermittelt. Dies umfasst das Erstellen von individuellen Reiseplänen und Kalkulationen sowie das Buchen von Flügen, Hotels und Mietwagen.
- **Kundenakquise und -bindung:** Sie sammeln praktische Erfahrungen in der Gewinnung neuer Kunden und der Pflege bestehender Kundenbeziehungen durch überzeugende und inspirierende Beratung.
- **Verwaltungsaufgaben:** Sie werden in die Abwicklung der administrativen Aufgaben, die im Zusammenhang mit dem Reiseverkauf stehen, eingearbeitet.

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/-mann oder ähnliche abgeschlossene Ausbildung, z.B. im kaufmännischen Bereich und Leidenschaft fürs Reisen.
- Gute MS-Office Kenntnisse.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift). Französisch und Luxemburgisch sind von Vorteil.
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit für die unterschiedlichen Produkte der Reisewelt.
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln.
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und am Verkauf.
- Kreativität, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.

#### **Bei uns erwartet Sie:**

- Ein attraktives Arbeitsumfeld und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz (u.a. höhenverstellbare Schreibtische, Laptop, Tablett, neue Telefonanlage) nahe dem Echternacher See im Nonnemillen Einkaufszentrum
- Tageslichtbüro; Parkmöglichkeiten und Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe.
- Beitrag zur nachhaltigen Mobilität
- Leistungen: faire Bezahlung, 28 Urlaubstage, Zusatzkrankenversicherung
- Arbeitszeiten: MO-FR 9:00-18:00, SA 09:00-13:00 (SA abwechselnd mit anderen Kollegen)
- Freie Getränke (Wasser, Tee, Kaffee) und frisches Obst.
- Weiterbildungsangebot durch Teilnahme an Informationsveranstaltungen und Informationsreisen.
- Eine breite Sortimentspalette vom „Tagesausflug bis zur Fernreise“ mit Angeboten aller namhaften Reiseveranstalter, einiger Spezialisten und unseres nachhaltigen Reiseveranstalters Planet B.
- Ein lebhaftes aufgeschlossenes Team und ein respektvolles wertschätzendes Miteinander.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen.
- Arbeitsort Echternach (LU).

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: [job@bollig-tours.lu](mailto:job@bollig-tours.lu)