

Haben Sie Lust, unsere Kunden zu inspirieren und ihnen einen hervorragenden Service zu bieten? Kennen Sie Ihren Mehrwert gegenüber dem Internet? Dann werden Sie Teil unseres Teams!

Seit über 40 Jahren ist **BOLLIG TOURS s.à.r.l.** als kompetenter Reiseberater und Reiseanbieter in Luxembourg und in der Großregion bekannt, und seit 2022 auch als nachhaltiger Reiseveranstalter mit der Marke **Planet B** aktiv. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Tourismuskaufmann (m/w/d)

Berufseinsteiger/Trainee

Vollzeit und unbefristet

Ihre Aufgaben:

- **Einarbeitung in die Beratung und den Verkauf:** Sie werden systematisch in die Beratung und den Verkauf von Reisen und anderen touristischen Dienstleistungen eingeführt.
- **Planung und Buchung von Reisen:** Sie lernen, wie man Pauschal-, Nah- und Fernreisen sowie andere touristische Dienstleistungen plant und vermittelt. Dies umfasst das Erstellen von individuellen Reiseplänen und Kalkulationen sowie das Buchen von Flügen, Hotels und Mietwagen.
- **Kundenakquise und -bindung:** Sie sammeln praktische Erfahrungen in der Gewinnung neuer Kunden und der Pflege bestehender Kundenbeziehungen durch überzeugende und inspirierende Beratung.
- **Verwaltungsaufgaben:** Sie werden in die Abwicklung der administrativen Aufgaben, die im Zusammenhang mit dem Reiseverkauf stehen, eingearbeitet.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/-mann oder ähnliche abgeschlossene Ausbildung, z.B. im kaufmännischen Bereich und Leidenschaft fürs Reisen.
- Gute MS-Office Kenntnisse.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift). Französisch und Luxemburgisch sind von Vorteil.
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit für die unterschiedlichen Produkte der Reisewelt.
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln.
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und am Verkauf.
- Kreativität, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.

Bei uns erwartet Sie:

- Ein attraktives Arbeitsumfeld und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz (u.a. höhenverstellbare Schreibtische, Laptop, Tablett, neue Telefonanlage) nahe dem Echternacher See im Nonnemillen Einkaufszentrum
- Tageslichtbüro; Parkmöglichkeiten und Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe.
- Beitrag zur nachhaltigen Mobilität
- Leistungen: faire Bezahlung, 28 Urlaubstage, Zusatzkrankenversicherung
- Arbeitszeiten: MO-FR 9:00-18:00, SA 09:00-13:00 (SA abwechselnd mit anderen Kollegen)
- Freie Getränke (Wasser, Tee, Kaffee) und frisches Obst.
- Weiterbildungsangebot durch Teilnahme an Informationsveranstaltungen und Informationsreisen.
- Eine breite Sortimentspalette vom „Tagesausflug bis zur Fernreise“ mit Angeboten aller namhaften Reiseveranstalter, einiger Spezialisten und unseres nachhaltigen Reiseveranstalters Planet B.
- Ein lebhaftes aufgeschlossenes Team und ein respektvolles wertschätzendes Miteinander.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen.
- Arbeitsort Echternach (LU).

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: job@bollig-tours.lu